Das sind wir

Wir, Impuls sind seit 30 Jahren am Markt - und das mit Erfolg! Bei uns treffen Erfahrung, Leidenschaft und Engagement aufeinander. Wir bieten nicht nur Dienstleistungen, sondern auch eine Menge Spaß. Unsere festen Ansprechpartner arbeiten schon lange zusammen und bilden ein eingespieltes internes Team, das sich auf dich freut!

Wir suchen DICH als Accountmanager (m/w/d), Vertriebsmitarbeiter, Kundenberater (m/w/d), Einzelhandelskaufmann (m/w/d) in Vollzeit als Elternzeitvertretung. Werde auch DU Teil des Teams in Berlin!

Kundenberater (m/w/d) international

(66396)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit

Deine Aufgaben

- Du übernimmst das Kunden- und Casemanagement
- Du bist interner Ansprechpartner für die Kunden in allen Abteilungen
- Du arbeitest eng mit den Account Managern und Business Development Managern zusammen
- Du bist für die Bindung und Steigerung des Kundenumsatzes zuständig und nutzt dabei Routineanalysen, Berichte, Schulungen, Datennutzung, und Coaching

Das bringst Du mit

- Du hast 2-5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Account Management, Kundenservice oder gleichwertiger Geschäftserfahrung
- Idealerweise kommst Du aus der Einzelhandelsbranche (Filial- oder Unternehmensebene) und hast Erfahrungen im Management von Einzelhandelsimmobilien (Malls/Shopping Centers)
- Du hast sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Du beherrschst fließend die deutsche Landessprache und die englische, gerne auch von weitere Sprachen
- Du gehst sehr gut mit MS Office 365-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint usw.) um
- Du arbeitest eigenständig und unabhängig bist aber gleichzeitig auch team- und ergebnisorientiert
- Du hast bereits erste Erfahrungen von BI-/Analyse-Tools (PowerBI, Looker, Google Analytics) gesammelt

Das kannst Du erwarten

- **Mehr DU**: Bei uns bist Du Mensch, man wird Dir immer auf Augenhöhe begegnen. Dein ganz persönlicher Personalberater*in steht Dir mit einem offenen Ohr zur Seite und unterstützt Dich aktiv dabei, Privatleben und Beruf in Einklang zu bringen.
- **Mehr Freizeit**: Bekomme bis zu einer Woche mehr Urlaub und nutze unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle.
- **Mehr Mobilität**: Ob **Deutschlandticket** oder lieber ein **e-Bike**? Bei uns hast du die Wahl.
- **Mehr Gesundheit**: Du willst etwas für Deine Gesundheit tun? Gib Dir einen Impuls und starte durch mit unserer Gesundheitskarte oder Fitnesspass.

- **Mehr Netto:** Wir bieten Dir monatlich bis zu 50,- € steuerfrei auf eine Debit-Karte zu deiner freien Verfügung (Spendit).
- **Mehr Zukunft:** Wir bieten Dir die Möglichkeiten, eine Zusatzrente aufzubauen und schon jetzt für die Zukunft vorsorgen. Das Beste, wir zahlen 15% dazu.
- **Und vieles mehr… einen unbefristeten Arbeitsvertrag**, flexibles und familienfreundliches Arbeitszeitkonto, langfristige Einsätze, Option auf Übernahme, kompetente und persönliche Ansprechpartner.

Wir freuen uns auf Dich

Sie sind interessiert? Dann bewerben Sie sich noch heute

- per E-Mail an **bewerbung.berlin@impuls-personal.de** unter Angabe der Stellenbezeichnung
- über unsere Webseite unter **www.impuls-personal.de**
- das **Eingabeformular** dieser Webseite
- per Whatsapp unter 0157-58236597

Sie haben weitere Fragen? **Frau Meier** steht Ihnen gerne telefonisch unter (**030) 889 22 48-10** zur Verfügung.

Sie wollen noch weitersuchen oder kennen andere interessierte Bewerber? Unter **www.impuls-personal.de** finden Sie alle aktuellen Jobs bei Impuls Personal.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter impuls-personal.com/datenschutz

Abteilung(en): 2/5/ Office und Accounting / Vertrieb

Art(en) des Personalbedarfs: Vertretung

Tarifvertrag: BAP

Impressum