

# 2nd/3rd Level Supporter (m/w/d)

(93387)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Personalvermittlung

## Das erwartet Sie bei unserem Kunden

- Betreuung & Analyse komplexer Störungen im Enterprise-Umfeld
- Bearbeitung von Incidents, Changes & Requests (ITSM-Tool)
- Support für **Windows-Clients, M365, Netzwerk, Server & Applikationen**
- Ursachenanalyse, nachhaltige Problemlösung & Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit Admins, Engineers & Fachbereichen
- Mitarbeit bei Rollouts, Upgrades & Verbesserungsprojekten

## Das bringen Sie als 2nd/3rd Level Supporter mit

- Erfahrung im **2nd oder 3rd Level Support**
- Gute Kenntnisse in **Windows, M365, Netzwerken, Standard-IT-Services**
- Technisches Verständnis + hohe Serviceorientierung
- Analytisches Mindset & Spaß am Troubleshooting
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen, freuen wir uns dennoch auf Ihre Bewerbung!

## Das bekommen Sie geboten

- Attraktives und marktfähiges Gehalt zuzüglich Bonuskomponenten
- Hybrides Arbeiten / hoher Remote-Anteil
- Moderne Infrastruktur & State-of-the-Art Technologien
- Viel Gestaltungsspielraum & Einflussmöglichkeiten
- Individuelle Weiterbildung (Zertifizierungen, Trainings, Konferenzen)
- 30 Urlaubstage und einen frei an Ihrem Geburtstag
- Betriebliche Altersvorsorge & Zusatzleistungen
- Lockeres, wertschätzendes Team & moderne Unternehmenskultur
- Sicherer Arbeitgeber mit starker Marktposition

## So können Sie uns erreichen

Sind Sie interessiert? Dann bewerben Sie sich noch heute

- **E-Mail:** [bewerbung.hamburg@impuls-personal.de](mailto:bewerbung.hamburg@impuls-personal.de)
- **Webseite:** [www.impuls-personal.com](http://www.impuls-personal.com)
- **WhatsApp:** [0157-70887966](https://wa.me/0157-70887966)

Sie haben weitere Fragen?

Sprechen Sie gerne Herrn Selami Simsek **an** unter **(040) 378 799 132** oder [E-Mail: simsek@impuls-personal.de](mailto:simsek@impuls-personal.de) oder schauen Sie einfach persönlich bei uns vorbei:

### Impuls Personal GmbH

Großer Burstah 53  
20457 Hamburg

In unserer [Jobbörse](#) finden Sie alle aktuellen Jobs bei Impuls Personal.  
Unsere Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

